

**Tusind tak for din bestilling.**

Vi har sendt fakturaen til din e-mailadresse.

## RETUR / OMBYTNING

Ved reklamation/fejl kontakt os gerne, inden du sender varen retur

Ordrenummer (se din e-mail)	
Fuldt Navn	
Andet info	

### Grund til returnering:

Fortrudt køb

Forkert indhold

*OBS: ved fejl i indhold, bedes du kontakte Kundeservice inden du sender retur, Vi kan i flere tilfælde hjælpe dig.*

Fejlbestilling

Fragtskade / Defekt

*OBS: Ved fejl i levering, fragtskade eller defekt produkt, bedes du kontakte kundeservice inden du sender retur. Vi kan i flere tilfælde hjælpe dig, uden du behøver at returnere din pakke.*

### Jeg ønsker at få:

Gavekort

Penge retur til betalingskort

*Ombytning: Vi anbefaler at du laver en ny ordre såfremt du ønsker at bytte varen til noget andet.*

**OBS: Det er IKKE muligt at returnere via DAO. Vær opmærksom på at retur skal sendes som erhvervslevering, vi afhenter IKKE fra pakkeshop.**

Køb din returlabel igennem eCykelhjelm.dk: <https://ecykelhjelm.dk/gls-returlabel.html>

**Evt. kommentarer:**

---

---

Pakken sendes retur til:

**Lagerhotel24**  
**Husby Alle 19**  
**2630 Taastrup**